

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор филиала

АО «КЛЕВЕР» в г. Морозовске

К.В. Колупаев

«25.07» 2026 г.

**Техническое задание на проведение технического обслуживания  
и ремонта систем видеонаблюдения филиала АО «КЛЕВЕР» в городе  
Морозовске. № 639**

**1. Общие сведения**

Оказание услуг по ТО и ППР систем видеонаблюдения проводится на основании Федерального закона №35-ФЗ от 06.03.2006 «О противодействии терроризму», № 114-ФЗ от 25.07.2002 «О противодействии экстремистской деятельности», со статьей 12 Закона Российской Федерации от 11.03.1992 №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

**2. Цель оказания услуг**

Обеспечить исправное состояние систем видеонаблюдения, расположенных по адресу: Ростовская область, г. Морозовск, ул. Карла Маркса, 11 и Ворошилова, 376.

**3. Задачи**

1. Проведение технического обслуживания не реже одного раза в квартал, планово-предупредительный ремонт систем видеонаблюдения.
2. Восстановление работоспособности систем видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных его узлов.
3. При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации, проводит обучение и оказывает консультационные услуги должностным лицам в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.
4. Выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, приобретение и замена комплектующих деталей

**4. Срок действия договора**

Начало оказания услуг: с момента подписания договора.

Окончание оказания услуг: через 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания договора.

Периодичность оказания услуг – ежеквартально.

**5. Перечень технических средств, подлежащих техническому  
обслуживанию:**

| № п/п | Наименование                              | Количество |
|-------|-------------------------------------------|------------|
| 1     | Камера наблюдения на высоте более 4,5 м   | 150        |
| 2     | Камера наблюдения на высоте менее 4,5 м   | 16         |
| 3     | 16/32-х канальный видеорегистратор        | 7          |
| 4     | Коммутационный узел на высоте более 4,5 м | 20         |
| 5     | Коммутационный узел на высоте менее 4,5 м | 9          |
| 6     | Радиомост                                 | 1          |

## **6. Требования к оказанию услуг**

Исполнитель должен обеспечить исправное состояние систем видеонаблюдения.

Перечень и периодичность работ:

### **1. Регламентные работы (Ежеквартально):**

- Внешний осмотр коммутационных центров, видеорегистраторов, мониторов и источников питания, видеокамер;
- Поиск механических повреждений;
- Проверка правильности функционирования видеорегистраторов;
- Чистка, протирка от пыли, грязи, коррозии (по мере необходимости);
- Проверка прочности и надежности крепежа элементов;
- Поверхностный осмотр кабельных трасс, распределительных коробок и системы питания видеокамер;
- Проверка коммутационных разъемов;
- Проверка системных параметров и настроек программного обеспечения;
- Устранение провисаний кабеля.

### **2. Аварийные работы (по вызову):**

- Замена камеры наблюдения в случае выхода из строя;
- Восстановление соединений коммутационных разъемов;
- Замена/настройка видеорегистратора в случае выхода из строя, либо при возникновении сбоя;
- Локальный ремонт обрыва кабеля;
- Настройка/восстановление системных параметров, программного обеспечения;
- Конфигурация зоны обнаружения камеры.

### **3. Работа на высоте свыше 4х метров.**

## **7. Требования к подрядной организации.**

Оказание услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим норм, действующим на территории Российской Федерации, обеспечивать безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

1. Основная задача ТО и ППР – обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения и контроля доступа на объектах Заказчика;

2. Исполнитель привлекает подготовленный персонал, имеющий соответствующую квалификацию и необходимые группы допуска, личную медицинскую книжку с отметкой о проведении годового медицинского осмотра;

3. Для качественного выполнения договорных условий, Исполнитель должен иметь штат дипломированных инженерно-технических специалистов (инженер-программист, инженеры-электромеханики, техники-механики, электромонтажники) необходимый для качественного проведения технического обслуживания и оперативного устранения неисправностей оборудования Систем видеонаблюдения на объектах Заказчика;

5. Исполнитель осуществляет производство работ в полном объеме и в соответствии со строительными нормами и правилами;

6. Обеспечивает соответствие качества выполненных работ действующим нормам и техническим условиям;

7. Сотрудники, осуществляющие техническое обслуживание и ремонт видеооборудования на объектах Филиала должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность, и другие разрешительные документы, удостоверяющие его полномочия при проведении работ по предоставлению услуг.

## **8. Уведомления и ограничения по времени**

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону:

- Время приема заявок – рабочие дни, выходные и праздничные дни.
- Время оказания услуг – рабочие дни, выходные и праздничные дни.
- Время реакции (исполнение задания) – не более 24 часов с момента получения заявки Заказчика

## **9. Гарантия на ремонт и обслуживание.**

Подрядчик несет гарантийные обязательства на поставленные им оборудование и материалы, равный сроку гарантии производителя, а также на выполненные монтажные работы по ремонту систем в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня подписания соответствующего акта сдачи-приемки выполненных работ.

Обязательства Подрядчика в течение гарантийного срока включает безвозмездное устранение и исправление дефектов и недостатков, возникших по вине Подрядчика.

При сообщении Заказчиком Подрядчику о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация.

## **10. Дополнительные требования**

После подписания договора в течение 5-ти рабочих дней провести обследования системы видеонаблюдения.

По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:

- Дефектная ведомость;
- Акт обследования оборудования.

В случае отказа системы видеонаблюдения в межрегламентный период, Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика устранять неисправности в течение рабочей смены.

С целью решить на объекте Заказчика возникшие проблемы, Исполнителю необходимо наличие материально-технической базы и ЗИПа.

Все работы Исполнитель обязан проводить лично, путём направления аттестованных специалистов.

Запрещается передача работ по субподряду.

При проведении работ соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории заказчика.

В ходе реализации договорных обязательств Исполнитель должен вести:

- Журнал учёта выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, а другой у Исполнителя. Страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Записи в обоих журналах о проведении работ по ТО и ППР, с указанием времени, места и результатов проведённых мероприятий, а также выявленных недостатках в содержании и эксплуатации системы должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон.

- График проведения технического обслуживания и ремонта. Работы по ТО и ППР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ППР.

Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, должен регистрировать его в Журнале учета вызовов.

---

Коммерческие предложения прошу Вас присылать в письменном на бумажном носителе, или в отсканированном виде с подписью и печатью на электронную почту: pleshakov@rsm-msm.ru (Начальник коммерческого отдела Плешаков Александр Александрович).

Исполнитель:

Начальник ОПБ

Согласовано:

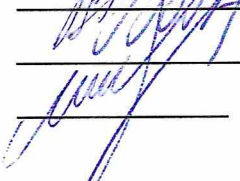
Главный инженер

Главный энергетик

Технический директор

Морковский Е.Н. 

Шкондин В.П. 

Прохоркин А.В. 

Макеев С.В. 